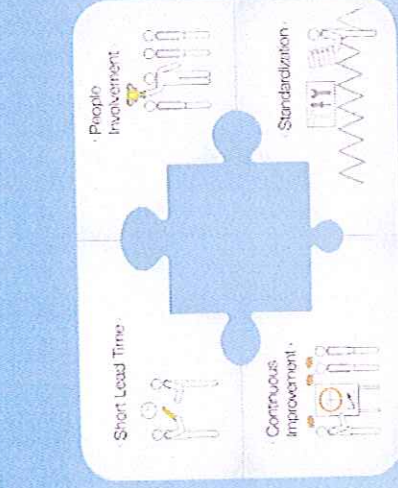


Politika kvality: Kvalita nás posouvá kupředu



Motto:

„Svou prací ovlivňujeme kvalitu výrobků, efektivitu a pověst organizace“

POLITIKA KVALITY ZKUŠEBNÍ LABORATOŘE

1. KVALITA LABORATORNÍCH ZKOUŠEK a SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA

Používané laboratorní vyšetřovací postupy standardizujeme a dokumentujeme v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025. Využíváme finanční, personální a organizační zdroje organizace a tvoříme součást aplikovaného systému řízení kvality, který prokazujeme akreditací používaných zkušebních postupů. Plníme požadavky zákazníků ve vysoké kvalitě, v dohodnutých termínech a ceně tak, abychom byli spolehlivým partnerem.

2. ZVYŠOVÁNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI PRACOVNÍKŮ

Pracovníci laboratoře si neustále zvyšují svoji odbornou úroveň tak, aby zabezpečili stanovené cíle organizace a na základě aktuálních poznatků nabídli kvalitní služby. Zajišťují si dostupnost zdrojů a informací nezbytných pro fungování procesů v laboratoři a aplikují aktuální poznatky z vědy a výzkumu.

3. ZLEPŠOVÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU

Účinně kontrolujeme funkčnost zavedeného systému řízení kvality laboratoře a přezkoumáváme získané výsledky, zohledňujeme připomínky zákazníků, realizujeme nápravná a preventivní opatření, snažíme se předcházet neshodám a zlepšovat efektivnost činnosti.

4. DODRŽOVÁNÍ ZÁSAD SPRÁVNÉ LABORATORNÍ PRAXE

Pěčujeme o čistotu, pořádek a způsobilost zařízení v laboratoři, abychom dosahovali spolehlivých a důvěryhodných výsledků. Dodržujeme důvěrnost získaných informací.

Vítězslav Plchl
Kordinátor laboratoře

Miroslav Vokál
Ředitel ÚŘKJ

Jiří Maděra
Generální ředitel

Platnost od 01.02.2013

GR-001-PŘÍ REV 08 Příloha číslo 7